

## **NOTIS PRIVASI OF ITOCHU MALAYSIA SDN. BHD.**

### **UNTUK PARA PENJUAL, PEMBEKAL DAN PENYEDIA PERKHIDMATAN**

Notis Privasi ini dikeluarkan kepada penjual, pembekal dan/atau penyedia perkhidmatan (“**anda**”) ITOCHU Malaysia Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran Syarikat 199001017777 (209446-P)) dan syarikat berkaitan kami masing-masing (sebagaimana istilah yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 2016), syarikat gabungan dan syarikat bersekutu (“**Syarikat**” atau “**kami**”).

Kami menyedari kepentingan melindungi data peribadi anda sebagai penjual, pembekal dan/atau penyedia perkhidmatan kami. Notis Privasi ini menerangkan cara kami mengumpul, menggunakan, mendedahkan atau sebaliknya memproses data peribadi anda mengikut keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“**PDPA**”).

Kami tidak akan, sama ada secara sengaja atau tidak, mengumpul data peribadi secara langsung daripada, individu di bawah umur lapan belas (18) tahun. Mereka yang berumur di bawah lapan belas (18) tahun tidak dibenarkan menggunakan Perkhidmatan kami atau menyerahkan data peribadi mereka kepada kami.

#### **Isi Kandungan:**

1. Pengumpulan Data Peribadi Anda
2. Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda
3. Akibat Menyediakan Data Peribadi yang Tidak Lengkap
4. Penzahiran Data Peribadi Anda
5. Langkah-langkah Keselamatan untuk Melindungi Data Peribadi Anda
6. Pengekalan Data Peribadi Anda
7. Hak-hak Anda
8. Hubungi Kami
9. Pindaan kepada Notis Privasi ini
10. Bahasa
11. Persetujuan Anda

#### **1. Pengumpulan Data Peribadi Anda**

Data peribadi dalam Notis Privasi ini bermaksud apa-apa maklumat dalam milikan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu sehingga individu itu dapat dikenal pasti daripada maklumat tersebut dan daripada maklumat lain yang dimiliki oleh kami. Data peribadi yang kami kumpulkan juga mungkin termasuk data peribadi sensitif yang bermaksud apa-apa data peribadi yang terdiri daripada maklumat mengenai kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda,

pendapat politik anda, kepercayaan agama atau kepercayaan lain anda yang serupa, perlakuan atau dakwaan melakukan apa-apa kesalahan oleh anda, atau apa-apa data peribadi lain yang ditentukan oleh Menteri.

Data peribadi yang mungkin dikumpulkan dan diproses oleh kami sepanjang urusan anda dengan kami termasuk:

- (a) **maklumat pengenalan dan hubungan** seperti nama penuh anda, jantina, nombor hubungan (cth., pejabat atau telefon bimbit), jawatan kerja, sejarah perhubungan, alamat surat menyurat, alamat e-mel;
- (b) **data pembayaran** seperti data yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan pencegahan penipuan termasuk maklumat akaun bank, nombor kad kredit/debit, nombor kod keselamatan dan maklumat pengebilan lain yang berkaitan; dan
- (c) **apa-apa data peribadi lain yang** anda berikan kepada kami atau dikumpulkan oleh kami sepanjang urusan anda dengan kami.

(Secara kolektif, "**Personal Data**").

Kami mungkin mengumpul dan menerima data peribadi anda dalam pelbagai cara, contohnya:

- (a) **secara langsung daripada anda** termasuk daripada kad nama perniagaan, kontrak-kontrak kami dengan anda, surat komitmen, borang pesanan, pesanan pembelian, invoice, resit atau sebaliknya menerusi komunikasi dan interaksi kami dengan anda; dan
- (b) **secara tidak langsung, melalui sumber lain** termasuk seperti pihak ketiga-pihak ketiga yang berhubung dengan anda (cth., para pelanggan anda yang lain), dan daripada sumber lain yang dibenarkan atau dibenarkan (cth. maklumat yang dikumpul apabila kami melawat laman web anda atau direktori yang dibenarkan).

## **2. Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Kami akan memproses data peribadi anda mengikut PDPA, peraturan, garis panduan dan/atau perintahnya yang berkenaan, dengan mengambil kira pindaan terbaharu kepada perkara di atas, Notis Privasi ini dan sebarang terma privasi yang terkandung dalam perjanjian atau terma anda dengan kami.

Kami mungkin memproses data peribadi anda dengan mengumpul, merakam, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau menzahirkannya untuk tujuan-tujuan berikut:

- (a) mengurus rakan kongsi perniagaan dan penyedia perkhidmatan kami;
- (b) memulakan perhubungan untuk penyediaan, atau untuk melaksanakan kontrak-kontrak sedia ada;
- (c) memberi anda akses kepada kemudahan-kemudahan kami dan/atau teknologi-teknologi tertentu untuk membolehkan anda menyediakan perkhidmatan untuk kami;
- (d) berkomunikasi dengan anda;
- (e) menilai dan/atau memproses permohonan anda untuk sebarang proses tender atau sebarang transaksi dengan kami;
- (f) melibatkan anda untuk menyediakan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami dan/atau bagi pihak kami;

- (g) menjawab pertanyaan atau aduan anda;
- (h) memproses invoice anda berhubung dengan penjualan/pembekalan/pengedaran produk dan/atau perkhidmatan anda;
- (i) tujuan pengurusan dalaman seperti menyediakan laporan perakaunan atau kewangan;
- (j) mematuhi pelaporan kerajaan yang berkenaan dan keperluan undang-undang, kewajipan dan/atau perintah yang lain; dan
- (k) sebarang tujuan lain yang diperlukan untuk mengendalikan dan mengekalkan perniagaan kami atau berkaitan dengan hubungan anda dengan kami.

(Secara kolektifnya, “**Tujuan**”).

### **3. Akibat-akibat Menyediakan Data Peribadi yang Tidak Lengkap**

Adalah perlu bagi kami untuk mengumpul dan memproses data peribadi anda. Jika anda tidak memberikan kami data peribadi anda, kami tidak akan dapat melibatkan anda dengan efektif untuk menyediakan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan anda kepada kami dan/atau bagi pihak kami, atau untuk memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan, sama sekali.

### **4. Penzahiran Data Peribadi Anda**

Kami tidak akan menzahirkan mana-mana data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan anda, kecuali kepada kategori-kategori pihak ketiga berikut (sama ada di dalam atau di luar Malaysia):

- (a) agensi-agensi pelaporan kredit;
- (b) entiti-entiti lain dalam kumpulan syarikat kami;
- (c) penasihat profesional kami, vendor, pembekal, ejen, kontraktor, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, syarikat yang menyediakan perkhidmatan yang berkaitan dengan pemasaran dan perundingan kepada kami, rakan kongsi perniagaan, syarikat insurans, pelabur, bank, institusi kewangan, berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas;
- (d) pengganti(-pengganti) dalam hak milik kepada kami;
- (e) mana-mana agensi kerajaan, pihak berkuasa kawal selia dan/atau badan berkanun;
- (f) pemegang serah hak, pemegang pindah milik atau mana-mana pihak lain yang terlibat dalam sebarang aktiviti korporat (contohnya, cadangan atau penggabungan dan/atau pengambilalihan sebenar, usaha sama, penyusunan semula, pemindahan, pembiayaan, penjualan aset atau apa-apa perkara lain yang berkaitan dengan Syarikat kami); dan
- (g) dan jika perlu, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk merahsiakan data peribadi anda dalam melaksanakan Tujuan yang dinyatakan di atas atau kepada individu-individu yang diperlukan atau dikehendaki di bawah undang-undang untuk membuat penzahiran tersebut.

## **5. Langkah-langkah Keselamatan untuk Melindungi Data Peribadi Anda**

Keselamatan Data Peribadi anda sangat penting bagi kami. Oleh itu, kami mengambil langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan dan akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan. Langkah-langkah ini mengambil kira sensitiviti maklumat yang kami kumpul, proses dan simpan serta keadaan teknologi semasa.

Kami menyimpan Data Peribadi anda dalam salinan cetak dan/atau digital. Data salinan digital disimpan pada, antara lain, pelayan fail, pelayan e-mel, komputer peribadi, buku nota, pita dan cakera padat.

Terdapat dasar dan prosedur keselamatan yang ditetapkan yang mengehendkan akses kepada Data Peribadi anda kepada kakitangan yang diberi kuasa sahaja yang termasuk, antara lain, kakitangan daripada bahagian teknologi maklumat, sumber manusia, pentadbiran, kewangan, jualan dan/atau perkhidmatan pelanggan, pengurusan dan/atau kakitangan Syarikat yang lain. Walau apa pun, hanya kakitangan yang mempunyai "keperluan untuk mengetahui" dibenarkan untuk mengakses.

## **6. Pengekalan Data Peribadi Anda**

Kami akan mengekalkan Data Peribadi anda yang diperlukan untuk tujuan kesimpulan dan pelaksanaan perjanjian dengan pelanggan perniagaan kami, atau untuk mempertimbangkan tawaran atau tender, semasa tempoh hubungan komersial atau kontrak dan sehingga tempoh masa tertentu selepas itu untuk tempoh tersebut yang mungkin perlu untuk tujuan perniagaan kami, untuk melindungi kepentingan-kepentingan kami dan pelanggan kami, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan mengikut PDPA.

Data Peribadi boleh disimpan untuk tempoh yang lebih singkat di mana individu membantah pemprosesan Data Peribadi mereka dan tidak ada lagi tujuan perniagaan yang sah untuk mengekalkannya.

## **7. Hak-hak Anda**

Anda mempunyai hak-hak berikut di bawah PDPA berkenaan dengan Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami:

- (a) hak untuk menyemak sama ada kami memegang atau menggunakan Data Peribadi anda dan untuk meminta akses kepada, dan untuk mendapatkan salinan Data Peribadi anda;
- (b) hak untuk meminta mengemas kini atau membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau lapuk;
- (c) meminta agar Data Peribadi anda disimpan oleh kami hanya selagi perlu untuk memenuhi tujuan ia dikumpul;
- (d) meminta kami menyatakan atau menerangkan dasar dan prosedur kami berhubung dengan Data Peribadi dan kategori Data Peribadi yang diproses oleh kami; dan
- (e) hak untuk menarik balik persetujuan anda untuk, atau sebaliknya untuk mengehendkan, pemprosesan dan penggunaan Data Peribadi anda (termasuk Data Peribadi yang berkaitan dengan orang lain yang mungkin dikenal pasti daripada Data Peribadi itu), dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah, tertakluk kepada

sebarang sekatan undang-undang yang berkenaan. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa hak anda yang disebutkan di atas di bawah PDPA adalah tertakluk kepada hak kami untuk bergantung kepada sebarang pengecualian berkanun dan/atau pengecualian untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda.

Jika anda ingin melaksanakan mana-mana hak di atas, sila hantar permintaan anda secara bertulis kepada butiran hubungan di bawah.

## **8. Hubungi Kami**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung dengan Notis Privasi ini atau cara kami mengendalikan data peribadi anda, sila hubungi kami menerusi maklumat perhubungan di bawah:

### **Bahagian Pentadbiran (Pengurusan Risiko)**

Alamat : 26th Floor, Menara Boustead,  
69, Jalan Raja Chulan,  
50200 Kuala Lumpur, Malaysia.

No. Telefon. : +603- 2116 0888

No. Faks : +603-2116 0999

Alamat Emel : [privacy@itckul.com.my](mailto:privacy@itckul.com.my)

## **9. Pindaan kepada kepada Notis Privasi ini**

Kami berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Kami akan memberitahu anda tentang sebarang pindaan pada Notis Privasi ini melalui saluran komunikasi biasa kami atau cara lain yang sesuai. Jika kami meminda Notis Privasi ini, pindaan itu hanya akan digunakan untuk data peribadi yang dikumpul selepas kami menyiarkan Notis Privasi yang telah disemak semula.

## **10. Bahasa**

Notis Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia menurut keperluan yang ditetapkan oleh Seksyen 7(3) PDPA. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## **11. Persetujuan Anda**

Dengan memperolehi Perkhidmatan kami atau dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju bahawa anda telah membaca dan memahami Notis Privasi ini dan anda membenarkan kami memproses Data Peribadi anda mengikut Notis Privasi ini. Anda mengesahkan bahawa semua Data Peribadi yang anda berikan adalah tepat dan lengkap, dan tiada satu pun

daripadanya mengelirukan atau lapuk. Anda akan segera memberitahu kami sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Data Peribadi anda.

Setakat yang anda telah memberikan (atau akan memberikan) data peribadi tentang pengarah, pemegang saham, pekerja, wakil, ejen anda (jika anda adalah entiti korporat/organisasi) dan/atau individu lain, anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan (atau akan menerangkan) kepada mereka bahawa Data Peribadi mereka akan diberikan kepada, dan diproses oleh, kami dan anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk pemprosesan (termasuk penzahiran dan pemindahan) Data Peribadi mereka menurut Notis Privasi ini.

**Tarikh Berkuatkuasa:** 22 September 2023

**Tarikh Akhir Dikemaskini:** 22 September 2023